# Inhaltsverzeichnis

#### Hinweise zum Copyright



#### Marken

Apple, Mac und Macintosh sind eingetragene Marken von Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition und Windows XP sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken in diesem Handbuch sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

#### Änderungen

Der Inhalt dieses Handbuchs dient ausschließlich zu Ihrer Information und kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bei der Erstellung dieses Dokuments wurde sorgfältig auf Genauigkeit geachtet. LaCie übernimmt jedoch keine Haftung für falsche oder fehlende Informationen in diesem Dokument oder für die Verwendung der enthaltenen Informationen. LaCie behält sich das Recht vor, das Produktdesign oder das Produkthandbuch ohne Vorbehalt zu ändern oder zu überarbeiten. LaCie ist nicht verpflichtet, auf solche Änderungen oder Überarbeitungen hinzuweisen.

110427v1.1

#### Canada Compliance Statement (Rechtshinweis für Kanada)

Dieses digitale Gerät der Klasse A erfüllt alle Anforderungen der Canadian Interference-Causing Equipment Regulations (kanadische Vorschriften für störungserzeugende Geräte).

#### FCC-Erklärung




Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb des Geräts unterliegt den folgenden Bedingungen:

1. Das Gerät darf keine Störung verursachen.
2. Dieses Gerät muss empfangene Störungen akzeptieren, auch Störungen, die beim Betrieb unerwünschte Folgen haben können.

HINWEIS: Das Gerät erfüllt nachweislich die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Die Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen bei einer Installation im Wohnbereich bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt eventuell Funkfrequenzenergien aus. Wenn das Gerät nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei bestimmten Installationen keine Störungen auftreten. Bei einer Störung des Radio- oder Fernsehempfangs durch dieses Gerät (dies kann durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden), sollten Sie versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

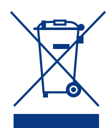
- Empfangsantenne neu ausrichten oder an einem anderen Ort anbringen.
- Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger vergrößern.
- Das Gerät und den Empfänger in Steckdosen unterschiedlicher Stromkreise einstecken.
- Den Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernsehtechniker zu Rate ziehen.

Von LaCie nicht genehmigte Änderungen an diesem Produkt können zum Erlöschen der Betriebsgenehmigung nach Maßgabe der Bestimmungen von FCC oder Industry Canada führen.

#### CE Erklärung des Herstellers für die CE-Zertifizierung

Wir, LaCie, erklären hiermit, dass dieses Produkt den folgenden europäischen Richtlinien entspricht: 2004/108/EC (EMC) und 2006/95/EC (Safety)

**VORSICHT:** Änderungen, die vom Hersteller nicht genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Betriebsgenehmigung führen.



Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht als normaler Hausmüll entsorgt werden darf. Sie sind verpflichtet, Altgeräte an einer offiziell ausgewiesenen Sammelstelle für Elektrogeräte und Elektroschrott abzugeben. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung von entsorgten Altgeräten hilft, natürliche Ressourcen einzusparen, und dient dem Schutz von Umwelt und Gesundheit. Weitere Informationen über zugelassene Sammelstellen zur Wiederverwertung erhalten Sie bei Ihrer Kommunalbehörde, dem örtlichen Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben.

**VORSICHT:** Wenn die oben genannten Vorsichtsmaßnahmen nicht beachtet werden, erlischt eventuell die Garantie für die LaCie Hard Drive.

## Sicherheitsvorschriften und Vorsichtsmaßnahmen

- Wartungsarbeiten an diesem Gerät dürfen nur von entsprechend qualifizierten Fachkräften durchgeführt werden.
- Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch und beachten Sie die Angaben zur Geräteinstallation genau.
- Öffnen Sie die LaCie Mobile Hard Drive nicht und versuchen Sie nicht, Änderungen daran vorzunehmen. Führen Sie niemals metallische Objekte in das Laufwerk ein, da dies einen elektrischen Schlag, Feuer, einen Kurzschluss oder gefährliche Emissionen verursachen kann. Die Komponenten der LaCie Mobile Hard Drive können nicht vom Benutzer gewartet werden. Falls das Gerät nicht korrekt funktioniert, lassen Sie es von einem qualifizierten Mitarbeiter des technischen Kundendienstes von LaCie überprüfen.
- Setzen Sie das Gerät niemals Feuchtigkeit (z. B. Regen) aus und halten Sie es von Wasser und Feuchtigkeit fern. Stellen Sie niemals mit Flüssigkeit gefüllte Behälter auf die LaCie Mobile Hard Drive, da deren Inhalt in die Öffnungen der Festplatte gelangen könnte, wodurch sich die Gefahr eines elektrischen Schlags, von Kurzschlüssen, Feuer oder Verletzungen erhöht.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und die LaCie Mobile Hard Drive geerdet sind. Wenn die Geräte nicht geerdet sind, erhöht sich das Risiko eines Stromschlags. Netzanschluss 100-240 V~, 1,5 A, 60-50 Hz, (Schwankungen der Netzspannung nicht höher als ± 10 % der Nominalüberspannung gemäß Überspannungskategorie II).

## Allgemeine Verwendungshinweise

- Setzen Sie die LaCie Mobile Hard Drive keinen Temperaturen aus, die außerhalb des Bereichs von 5 bis 35 °C liegen, und keiner Betriebsluftfeuchtigkeit von mehr als 5-80 %, nicht kondensierend, und keiner Lagerluftfeuchtigkeit von mehr als 10-90 %, nicht kondensierend. Dadurch könnte die LaCie Mobile Hard Drive beschädigt oder das Gehäuse verformt werden. Stellen Sie die LaCie Mobile Hard Drive nicht in der Nähe von Wärmequellen auf und setzen Sie sie nicht direktem Sonnenlicht aus (auch nicht durch ein Fenster). Auch zu kalte oder feuchte Umgebungen können Schäden an der LaCie Mobile Hard Drive verursachen.
- Ziehen Sie stets das Netzkabel aus der Steckdose, wenn das Risiko eines Blitzeinschlags besteht oder die LaCie Mobile Hard Drive während eines längeren Zeitraums nicht verwendet wird, da sich sonst die Gefahr von Stromschlägen,

Feuer oder Kurzschlüssen erhöht.

- Verwenden Sie nur das mit dem Gerät mitgelieferte Netzteil.
- Stellen Sie die LaCie Mobile Hard Drive nicht in der Nähe anderer Elektrogeräte auf, wie Fernsehgeräte, Radios oder Lautsprecher, da sonst der Betrieb der anderen Geräte beeinträchtigt werden kann.
- Stellen Sie die LaCie Mobile Hard Drive nicht in der Nähe von Quellen für magnetische Störungen auf, wie z. B. Computerbildschirme, Fernsehgeräte oder Lautsprecher. Durch magnetische Störungen kann der Betrieb und die Stabilität der LaCie Mobile Hard Drive beeinträchtigt werden.
- Stellen Sie keine schweren Objekte auf die LaCie Mobile Hard Drive und üben Sie keine übermäßige Kraft auf sie aus.
- Üben Sie keine übermäßige Kraft auf die LaCie Mobile Hard Drive aus. Falls Sie am Gerät eine Fehlfunktion entdecken, schlagen Sie in diesem Handbuch im Kapitel „Fehlersuche“ nach.

**VORSICHT:** Damit die FCC-Emissionsgrenzwerte eingehalten und Störungen des Rundfunk- und Fernsehempfangs verhindert werden, muss ein abgeschirmtes Anschlusskabel verwendet werden. In jedem Fall darf nur das mitgelieferte Netzkabel verwendet werden.

**WICHTIGER HINWEIS:** Für den Verlust, die Beschädigung oder Vernichtung von Daten während des Betriebs einer LaCie Festplatte haftet ausschließlich der Benutzer; in keinem Fall haftet LaCie für die Wiederherstellung dieser Daten. Um Datenverlust zu vermeiden, empfiehlt LaCie dringend, **ZWEI** Kopien Ihrer Daten zu erstellen; eine Kopie zum Beispiel auf Ihrer externen Festplatte und eine zweite Kopie auf Ihrer internen Festplatte, einer weiteren externen Festplatte oder einem anderen Wechselspeicher. LaCie bietet ein komplettes Sortiment an CD- und DVD-Laufwerken an. Sollte Sie weitere Informationen zur Datensicherung wünschen, so finden Sie diese auf unserer Webseite.

**WICHTIGER HINWEIS:** 1 GB = 1.000.000.000 Byte. 1 TB = 1.000.000.000.000 Byte. Der verfügbare Speicher der Festplatte nach der Formatierung hängt von der Betriebsumgebung ab und liegt etwa 5 bis 10 % unter der Ausgangskapazität im Rohzustand.

# 1. Einführung zur LaCie Hard Drive



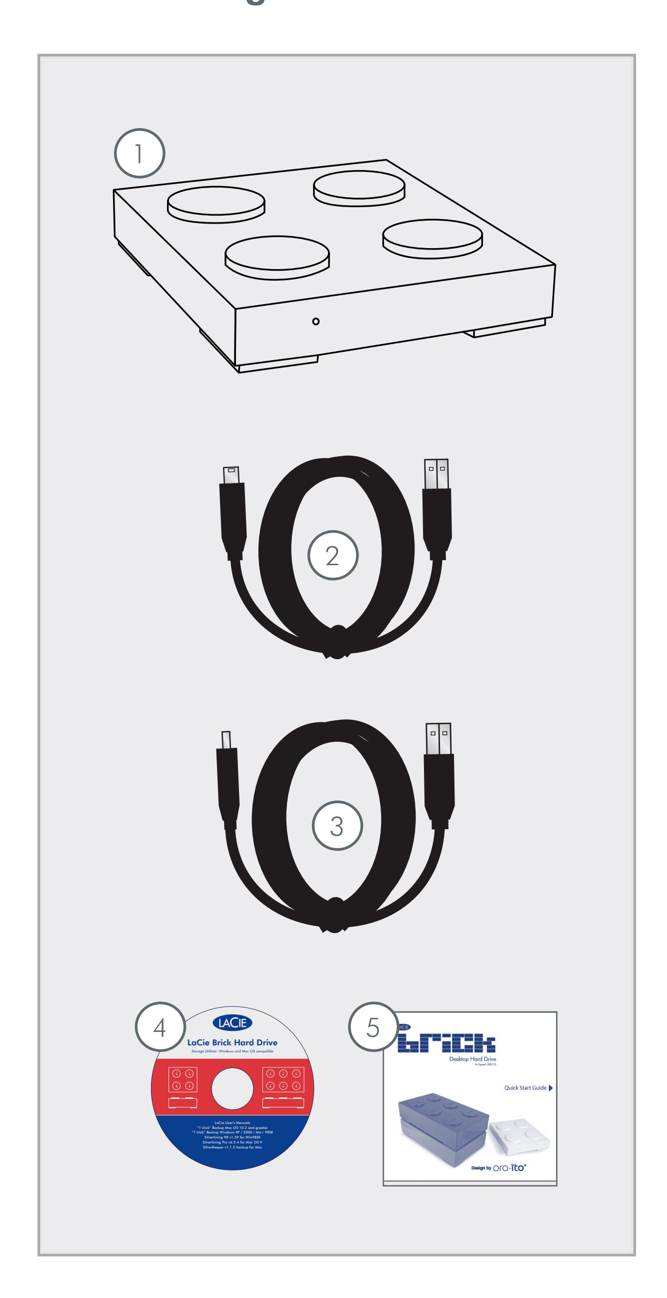
Aufbauend auf mehr als einem Jahrzehnt anspruchsvoller Designleistung hat LaCie eine neue Reihe von zeitlosen Festplatten entwickelt, die Funktionalität mit modernstem Hi-Tech verbinden. Diese neuesten Festplatten sind leistungsorientierte Lösungen, mit der Sie jede Anwendung mühelos einsetzen können.

Die ideal für hohe Leistung beanspruchende Anwendungen geeignete LaCie Hard Drive erfüllt Ihre anspruchsvollen Erfordernisse im Bereich der Datenverarbeitung. Mit der LaCie Hard Drive, die sich durch ihre Sicherheit und Stabilität auszeichnet, erweitern Sie auf perfekte Weise die Speicherkapazität Ihres Computers. Sie können sie in Bereiche (Partitionen) für unterschiedliche Daten unterteilen oder keine Änderungen vornehmen und die Festplatte als ein großes Volumen verwenden.

■ Merkmale

- Für professionelle Ansprüche
- Speichern, Sichern und Austausch Ihrer Dateien
- Einfache Handhabung, Einrichtung per Plug & Play

## 1.1. Packungsinhalt




1. LaCie Hard Drive
2. Hi-Speed USB 2.0-Kabel
3. USB-Stromversorgungskabel
4. LaCie Storage Utilities CD-ROM
5. Installationsanleitung

**WICHTIGER HINWEIS:** Bewahren Sie die Verpackung auf. Wenn das Gerät repariert oder gewartet werden muss, ist es in der Originalverpackung einzusenden.

## 1.2. Mindestsystemvoraussetzungen



Windows

- Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP oder Windows Vista
- Pentium mit mindestens 233 MHz (oder gleichwertiger Processor)
- Mindestens 32 MB RAM
- USB-Schnittstelle
- Internet-Anbindung (zum Herunterladen von Updates)



Mac

- Mac OS 9.1 oder höher und 10.2.1 oder höher
- G3 oder höher oder Intel Core Duo
- Mindestens 32 MB RAM
- USB-Schnittstelle
- Internet-Anbindung (zum Herunterladen von Updates)

## 1.3. Stapeln der LaCie Brick

Sie können mehrere LaCie Festplatten dieses Typs übereinander stapeln. Damit eine ausreichende Kühlung gewährleistet ist, dürfen höchstens drei LaCie Bricks aufeinander gestapelt werden. Bei einer Stapelinstallation mit drei Bricks darf die Betriebstemperatur 30 °C (86 °F) nicht übersteigen.

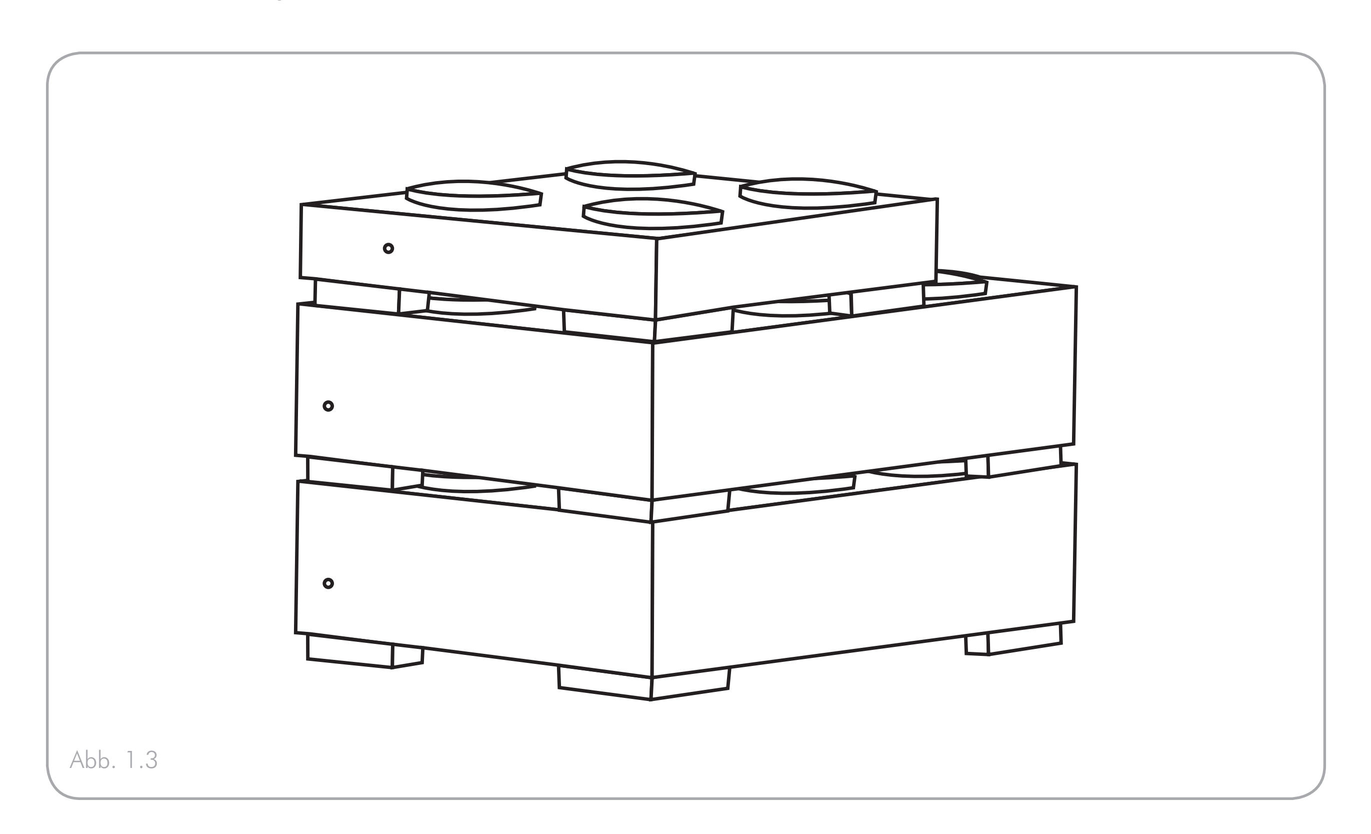


Abb. 1.3

# 2. Anschließen des Geräts

Mit diesen Schritten können Sie die LaCie Hard Drive schnell am Computer anschließen und in Betrieb nehmen.

| **Windows 98, Windows ME und Mac OS 9.x** | | |
|---|---|---|
| Schritt 1 | Windows: 2.1. Installieren von USB-Treiber und Silverlining Software<br>Mac: 2.2. Installieren von Silverlining Pro | Seite 10<br>Seite 11 |
| Schritt 2 | 2.3. Anschließen des USB 2.0-Kabels | Seite 12 |
| Schritt 3 | 2.4. Anschließen des optionalen Stromversorgungskabels | Seite 13 |
| Schritt 4 | 3. Formatierung und Partitionierung | Seite 15 |

| **Alle anderen Betriebssysteme** | | |
|---|---|---|
| Schritt 1 | 2.3. Einschalten der Festplatte | Seite 12 |
| Schritt 2 | 2.4. Anschließen des USB 2.0-Kabels | Seite 13 |
| Schritt 3 | 3. Formatierung und Partitionierung | Seite 15 |

## 2.1. Installieren von Silverlining 98 und USB 2.0-Treiber (Windows 98 und Me)

Damit Sie mit Ihrer neuen LaCie Hard Drive arbeiten können, müssen Sie zunächst die benötigte Treibersoftware und Silverlining 98 installieren. Führen Sie die folgenden Schritte durch, um die erforderlichen Treiber und die benötigte Software für die Festplattenkonfiguration zu installieren. Führen Sie anschließend die Schritte zur Installation des Netzteils und des USB 2.0-Kabels in den Abschnitten 2.3. und 2.4. durch.

**WICHTIGER HINWEIS:** Dieser Schritt ist NUR für Windows 98 SE und Windows ME erforderlich. Auf Seite 8 werden die für Ihr Betriebssystem erforderlichen Installationsschritte angegeben.

### USB 2.0-Treiberinstallation

1. Legen Sie die LaCie Storage Utilities CD-ROM in das interne CD-/DVD-Laufwerk Ihres Computers ein und doppelklicken Sie auf das Symbol der CD, wenn es auf dem Desktop angezeigt wird.
2. Doppelklicken Sie auf den Ordner **USB 2.0 Drivers Install** [Installation von USB 2.0-Treibern]. (Abb. 2.1.A)
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol **LaCie_USB_Driver_Install.exe**. Der Bildschirm „LaCie USB2 Storage Driver" [Treiber für LaCie USB2-Storage] wird angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Die Installation wird automatisch beendet.

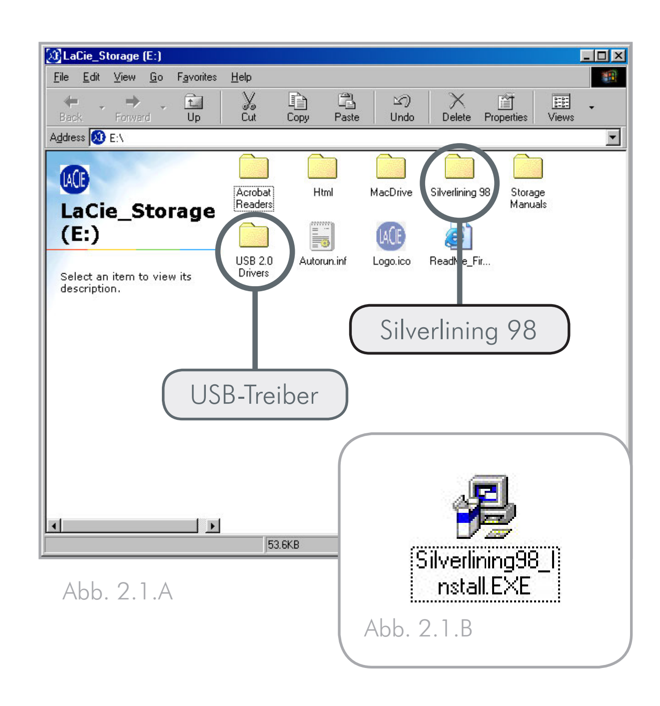



Abb. 2.1.A

Abb. 2.1.B

### Installieren von Silverlining 98

1. Greifen Sie erneut auf die LaCie Storage Utilities CD-ROM zu.
2. Doppelklicken Sie auf den Ordner „Silverlining 98".
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Silverlining98_Install.EXE**. (Abb. 2.1.B)
4. Silverlining 98 initialisiert dann den Installationsbildschirm.
5. Der Bildschirm „Welcome" [Willkommen] wird geöffnet. Klicken Sie auf **Next** [Weiter].
6. Der Bildschirm „Destination Location" [Zielspeicherort] wird angezeigt. Um den Pfad, in dem die Software auf Ihrem System installiert wird, zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche **Browse** [Durchsuchen]. Möchten Sie den Zielspeicherort nicht ändern, klicken Sie auf **Next** [Weiter], um den Installationspfad der Software zu übernehmen und den Vorgang fortzusetzen.
7. Als nächstes wird der Bildschirm „Start Installation" [Installation starten] angezeigt. Klicken Sie auf **Next** [Weiter].
8. Die Software wird nun installiert, wobei Sie die einzelnen Installationsbildschirme sehen.
9. Schließlich wird der Bildschirm „Silverlining 98 has been installed correctly" [Silverlining wurde korrekt installiert] angezeigt. Klicken Sie auf **Finish** [Fertig stellen], um die Installation abzuschließen. Fahren Sie anschließend mit Abschnitt 2.3. fort.

## 2.2. Installieren von Silverlining Pro (Mac OS 9.x)

Für Mac OS 9 muss zum Formatieren und Partitionieren der Festplatte Silverlining Pro installiert werden. Wenn die Installation abgeschlossen ist, schlagen Sie bitte im Silverlining Pro Benutzerhandbuch nach, um Anweisungen für die Formatierung und Partitionierung der Festplatte zu erhalten.

**WICHTIGER HINWEIS:** Dieser Schritt ist NUR unter Mac OS 9.x erforderlich. Auf Seite 8 werden die für Ihr Betriebssystem erforderlichen Installationsschritte angegeben.

**So installieren Sie Silverlining Pro:**

1. Legen Sie die LaCie Storage Utilities CD-ROM in das interne CD-/DVD-Laufwerk Ihres Computers ein.
2. Öffnen Sie das CD-Symbol und doppelklicken Sie auf den Ordner **Silverlining Software**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Silverlining Installer**. Abb. 2.2.
4. Der Bildschirm „Silverlining Utilities" ([Silverlining-Dienstprogramme] wird geöffnet. Klicken Sie auf **Continue** [Weiter].
5. Der Bildschirm „Silverlining Read Me" wird geöffnet. Lesen Sie die Informationen und klicken Sie auf **Continue** [Weiter].
6. Der Bildschirm „License Agreement" (Lizenzvereinbarung) wird geöffnet. Klicken Sie auf **Agree** [Akzeptieren].
7. Der Bildschirm „Installation" wird geöffnet. Wählen Sie **Easy Install** [Einfache Installation] aus dem Pulldown-Menü oben links im Fenster „Installation". Klicken Sie anschließend auf **Install** [Installieren].
8. In einer Meldung wird die erfolgreiche Installation bestätigt.

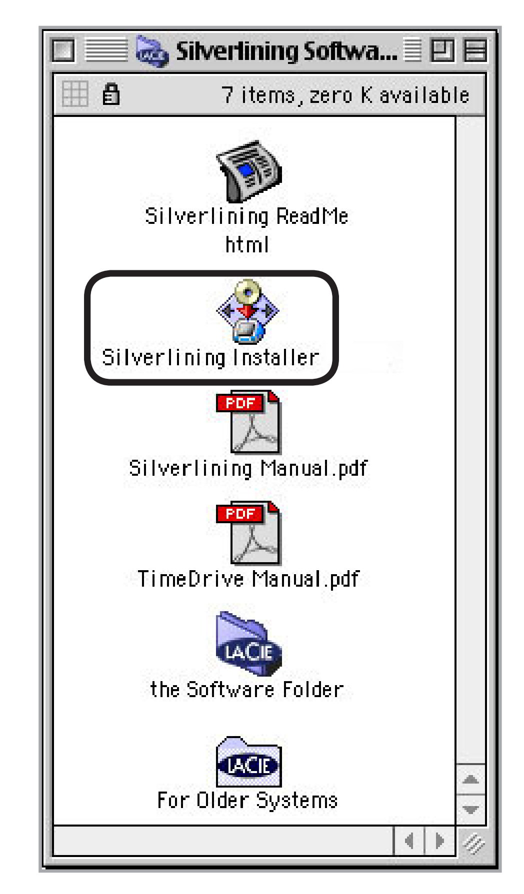



Abb. 2.2

## 2.3. Anschließen des USB 2.0-Kabels

1. Schließen Sie den größeren Anschluss des USB 2.0-Kabels an einer freien USB 2.0-Buchse des Computers an (Abb. 2.3.A).
2. Schließen Sie den kleineren Anschluss des USB 2.0-Kabels an der USB 2.0-Buchse an der Rückseite der Festplatte an (Abb. 2.3.B).
3. Nach einigen Sekunden wird die Festplatte auf dem Computer angemeldet und auf dem Desktop (Mac) oder unter „Arbeitsplatz" (Windows) angezeigt.
4. Fahren Sie mit Abschnitt 3. Formatieren und Partitionieren fort.

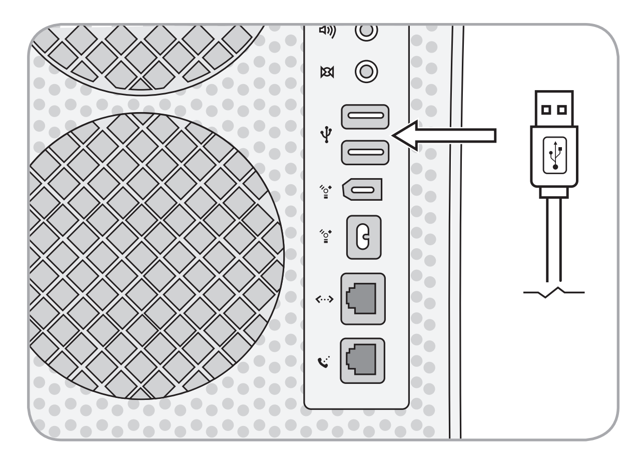


Abb. 2.3.A

**WICHTIGER HINWEIS:** Wenn die Festplatte nicht innerhalb einiger Sekunden nach dem Anschließen des USB-Schnittstellenkabels eingeschaltet wird, fahren Sie mit Abschnitt 2.4. Anschließen des optionalen Stromversorgungskabels fort.

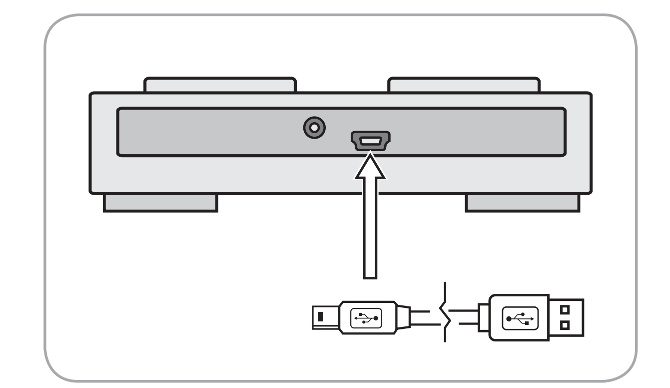


Abb. 2.3.B

## 2.4. Anschließen des optionalen Stromversorgungskabels

Falls die Stromversorgung Ihrer Festplatte nicht ausschließlich über den USB-Bus an Ihrem Computer erfolgen kann, können Sie mithilfe des mitgelieferten USB-Stromversorgungskabels das Laufwerk mit zusätzlichem Strom vom Computer versorgen.

1. Schließen Sie den kleineren Anschluss des USB-Stromversorgungskabels an der Rückseite der LaCie Festplatte an (Abb. 2.4.A).
2. Schließen Sie den USB-Anschluss des USB-Stromversorgungskabels an einer freien USB-Buchse des Computers an (Abb. 2.4.B).

**WICHTIGER HINWEIS:** Wenn das USB-Stromversorgungskabel in Ihrer speziellen Computerkonfiguration nicht verwendet werden kann, bietet LaCie ein als separates Zubehör erhältliches Netzteil an. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem LaCie Händler oder vom LaCie Kundendienst.

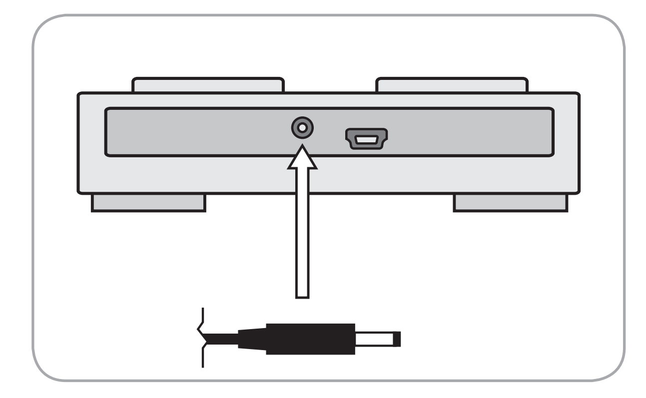


Abb. 2.4.A

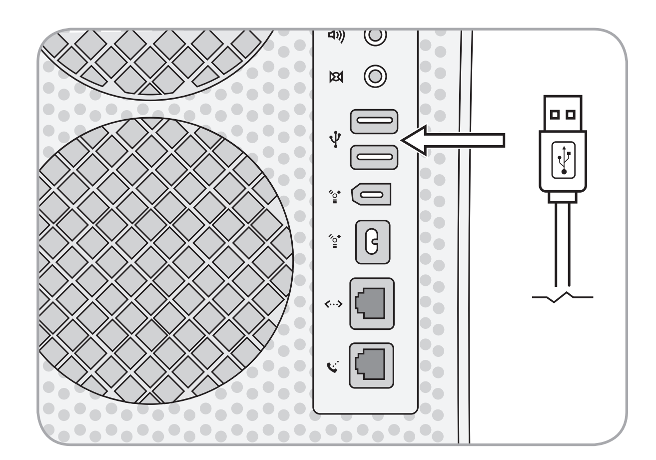


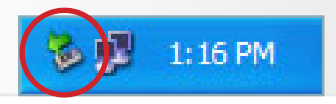
Abb. 2.4.B

## 2.5. Trennen der LaCie Hard Drive

Externe USB-Geräte werden über Plug & Play integriert. Das heißt, dass das Gerät während des Computerbetriebs angeschlossen und wieder getrennt werden kann. Um einen Systemabsturz zu vermeiden, befolgen Sie beim Trennen der LaCie Hard Drive die folgenden Regeln:

Windows

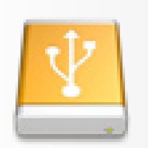
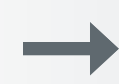
1. Klicken Sie in der **Taskleiste** (unten rechts auf dem Bildschirm) auf das **Auswurfsymbol** (ein kleiner grüner Pfeil über einem Hardwaregerät).
2. In einer Meldung werden die Geräte aufgelistet, die mit dem Auswurfsymbol angesteuert werden können („Safely remove..." [Entfernen von...]). Klicken Sie auf die LaCie Hard Drive.
3. Die folgende Meldung wird angezeigt: „Hardware kann jetzt entfernt werden" (oder eine ähnliche Formulierung). Jetzt können Sie das Gerät trennen.






Mac

1. Ziehen Sie das Laufwerkssymbol auf das Papierkorb-Symbol.
2. Wenn das Symbol nicht mehr auf dem Desktop angezeigt wird, können Sie die Festplatte trennen.


# 3. Formatierung und Partitionierung

Wenn Sie die Festplatte angeschlossen haben und sie vom Betriebssystem erkannt wird (d. h. Windows 98SE, Me, 2000, XP, Windows Vista oder Mac OS 9.x oder 10.x), können Sie sie formatieren und partitionieren. Damit Informationen auf einer Festplatte gespeichert werden können, muss sie ein Dateisystem besitzen und in Abschnitte unterteilt worden sein, in denen die gespeicherten Daten abgelegt werden. Dieser Vorgang wird als **Formatierung** bezeichnet.

**TECHNISCHER HINWEIS:** Die LaCie Hard Drive ist mit FAT-32 (MS-DOS) vorformatiert und für die Verwendung unter Mac und Windows optimiert. Erläuterungen zu anderen möglichen Dateiformaten finden Sie weiter unten unter „Dateisystemformate".

## Was ist Formatieren?

Wenn eine Festplatte formatiert wird, geschieht Folgendes: Das Betriebssystem löscht alle Systemverwaltungsdaten auf der Festplatte, prüft die Festplatte, um sicherzustellen, dass alle Sektoren zuverlässig arbeiten, markiert schadhafte Sektoren (zerkratzte Stellen) und erstellt interne Adresstabellen, die später Daten auffindbar machen. Ihre LaCie Hard Drive ist mit FAT-32 (MS-DOS) vorformatiert. Um die Festplatte neu zu formatieren, befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt.

## Was ist Partitionieren?

Sie können die Festplatte auch in Abschnitte unterteilen, die als Partitionen bezeichnet werden. Bei einer Partition handelt es sich um einen Bereich des Speicherplatzes der Festplatte, der für die Aufnahme von Dateien und Daten erstellt wird. Beispielsweise könnten Sie drei Partitionen auf Ihrer Festplatte erstellen: eine Partition für Ihre Office-Dokumente, eine als Datensicherung und eine für Ihre Multimedia-Dateien. Auch wenn Sie die Festplatte mit einer anderen Person in Ihrem Haushalt oder Büro teilen, können Sie eine Partition für jede Person erstellen, die die Festplatte verwendet. Die Durchführung einer Partitionierung ist optional.

## Dateisystemformate

Es wird zwischen drei Dateisystemformat-Kategorien unterschieden: NTFS, FAT 32 (MS-DOS) und Mac OS Extended (HFS+). Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle rechts.

**WICHTIGER HINWEIS:** Durch die Neuformatierung werden alle Daten von der Festplatte gelöscht. Falls Sie Informationen schützen oder weiter verwenden möchten, sichern Sie diese Informationen vor der Neuformatierung.

**Empfohlene Verwendung von NTFS:**

Sie nutzen die Festplatte nur unter Windows 2000, Windows XP oder Windows Vista (grundsätzlich ist die Leistung gegenüber FAT32 besser). Das Dateisystem ist als schreibgeschütztes System mit Mac OS ab Version 10.3 kompatibel.

**Empfohlene Verwendung von HFS+:**

Sie nutzen das Laufwerk nur auf Macs; grundsätzlich ist die Leistung gegenüber FAT32 besser. Dieses Dateisystem ist NICHT mit Windows kompatibel.

**Empfohlene Verwendung von FAT 32 (MS-DOS)**

Sie nutzen Ihre Festplatte sowohl unter Windows als auch unter Mac OS 9.x oder 10.x oder sowohl unter Windows 2000, XP oder Vista als auch unter 98 SE. Die maximale Einzeldateigröße ist 4 GB.

## 3.1. Formatierung für Windows

### 3.1.1. Windows 98 SE und ME

Unter Windows 98 SE und Windows Me muss zum Formatieren und Partitionieren der Festplattte Silverlining 98 installiert werden. Weitere Installationsanweisungen für Silverlining finden Sie in Abschnitt 2.1.

### 3.1.2. Windows 2000, XP und Vista

Das Formatieren der Festplatte eines Computers, auf dem Windows 2000, Windows XP oder Windows Vista installiert ist, erfolgt in zwei Schritten: (1) Installieren einer Signatur auf der Festplatte und (2) Formatieren des Laufwerks. Bei diesen Schritten wird alles gelöscht, was sich auf der Festplatte befindet.

1. Schließen Sie das Laufwerk über die USB-Schnittstelle an den Computer an.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Verwalten** aus.
3. Klicken Sie im Fenster „Computerverwaltung“ auf **Datenträgerverwaltung** (unter der Gruppe **Datenspeicher**). (Abb. 3.1.2.A)
4. Wenn das Fenster „Assistent zum Initialisieren und Konvertieren von Datenträgern“ geöffnet wird, klicken Sie auf **Abbrechen**.
5. Windows listet die Festplatten auf, die im System installiert sind. Suchen Sie die Festplatte mit dem Symbol ⛔. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und wählen Sie **Initialisieren**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Feld **Nicht zugeordnet** rechts, und wählen Sie **Neue Partition...**
7. Klicken Sie auf der ersten Seite des Partitions-Assistenten auf **Weiter.** (Abb. 3.1.2.B)

(Fortsetzung auf nächster Seite)

**VORSICHT:** Durch die Ausführung dieser Schritte werden alle Daten von der Festplatte gelöscht. Informationen, die noch benötigt werden, müssen gesichert werden, bevor Sie die folgenden Schritte durchführen.

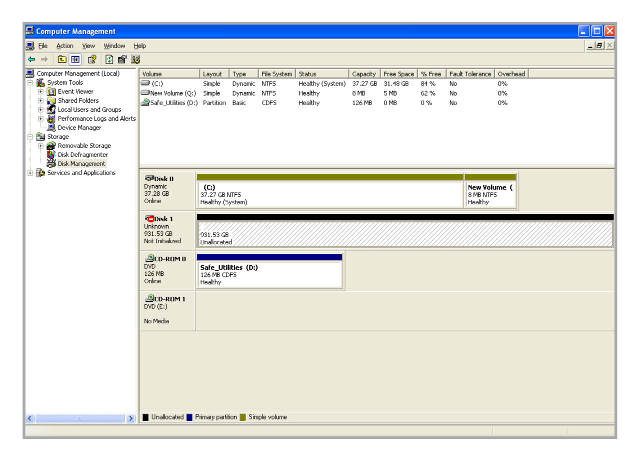



Abb. 3.1.2.A

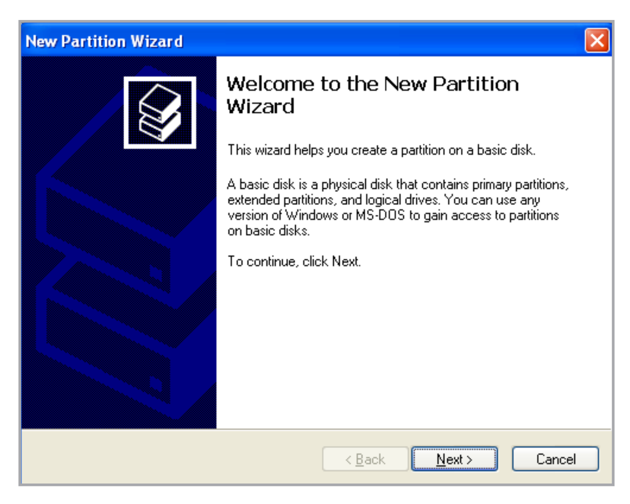



Abb. 3.1.2.B

8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Klicken Sie auf **Weiter**.
12. Im Fenster „Partition formatieren“ können Sie die Option **Schnellformatierung** wählen. Dadurch wird die Formatierung beschleunigt; allerdings wird die Festplatte von der Festplattenverwaltung nicht auf Fehler überprüft. LaCie empfiehlt, **Schnellformatierung** NICHT auszuwählen. Klicken Sie auf **Weiter**. (Abb. 3.1.2.C)

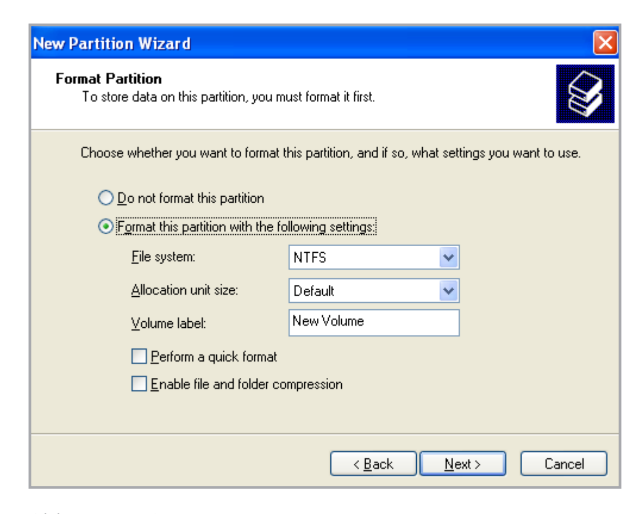
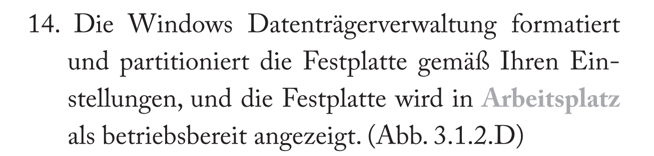



Abb. 3.1.2.C



13. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Formatierung zu starten.



14. Die Windows Datenträgerverwaltung formatiert und partitioniert die Festplatte gemäß Ihren Einstellungen, und die Festplatte wird in **Arbeitsplatz** als betriebsbereit angezeigt. (Abb. 3.1.2.D)

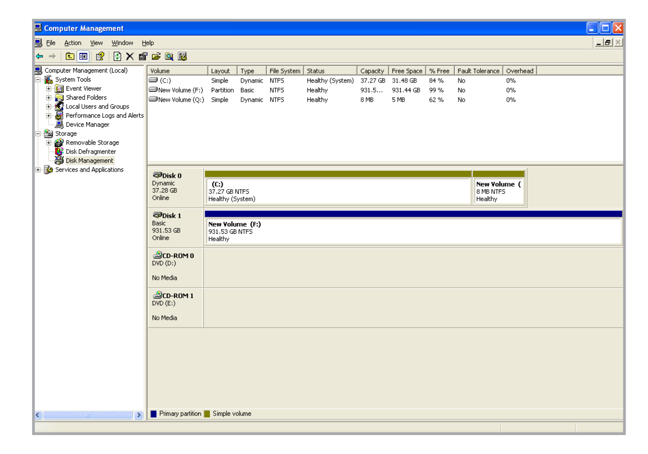



Abb. 3.1.2.D

**WICHTIGER HINWEIS:** Einen ausführlichen Vergleich der verschiedenen Dateisystemformate finden Sie in Abschnitt 3. Formatierung und Partitionierung.

## 3.2. Formatierung für Mac

### 3.2.1. Mac OS 9.x

Für Mac OS 9.x muss zum Formatieren und Partitionieren der Festplatte Silverlining Pro installiert werden. Weitere Installationsanweisungen für Silverlining finden Sie in Abschnitt 2.2.

### 3.2.2. Mac OS 10.x

1. Schließen Sie die Festplatte an den Computer an und schalten Sie sie ein.
2. Wählen Sie in der Finder-Menüleiste **Utilities** [Dienstprogramme] im Menü **Go** [Start] aus.
3. Doppelklicken Sie im Ordner „Utilities“ [Dienstprogramme] auf **Disk Utility** [Festplattendienstprogramm].
4. Das Fenster Disk Utility (Festplattendienstprogramm) wird geöffnet. Wählen Sie das Volumen **LaCie Hard Drive** aus der Liste der verfügbaren Festplatten auf der linken Seite des Fensters aus.

**So formatieren Sie die Festplatte für Windows und Mac neu:**

a. Wählen Sie die Registerkarte **Erase** [Löschen] aus.

b. Wählen Sie **MS-DOS File System** [MS-DOS-Dateisystem] im Menü **Volume Format** [Volumenformat] aus.

c. Geben Sie einen Namen für die Festplatte mit höchstens 11 Zeichen ein. Klicken Sie auf **Erase** [Löschen]. Klicken Sie erneut auf **Erase** [Löschen].

d. Fahren Sie mit Schritt 5 fort.

5. Wählen Sie die Registerkarte **Partition** aus.

(Fortsetzung auf nächster Seite)

**VORSICHT:** Durch die Ausführung dieser Schritte werden alle Daten von der Festplatte gelöscht. Informationen, die noch benötigt werden, müssen gesichert werden, bevor Sie die folgenden Schritte durchführen.

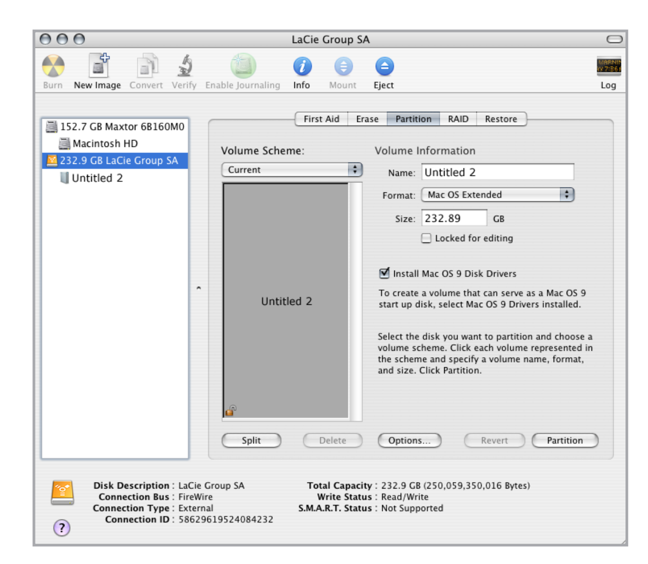



Abb. 3.2.2.

**WICHTIGER HINWEIS:** Einen ausführlichen Vergleich der verschiedenen Dateisystemformate finden Sie in Abschnitt 3. Formatierung und Partitionierung.

6. Wählen Sie in der Option **Volumenaufteilung:** die Anzahl der gewünschten Partitionen. Unter Mac OS 10.x kann die Festplatte in bis zu 16 Partitionen unterteilt werden. Sie können die Größe der Partitionen mit der Einstellleiste festlegen, die die einzelnen Partitionen im Bereich **Volume Scheme** [Volumenaufteilung] abgrenzt.
7. Geben Sie im Bereich **Volume Information** [Volumeninformationen] einen Namen für die verschiedenen Volumen (Partitionen) ein und bestimmen Sie das Volumenformat (Mac OS Extended, Mac OS Standard, UNIX File System oder MS-DOS, wenn Sie Schritt 5 ausgeführt haben).
8. Nachdem Sie die Volumenoptionen festgelegt haben, klicken Sie auf **Partition** [Partitionieren]. Klicken Sie erneut auf **Partition** [Partitionieren], wenn die Alarmmeldung angezeigt wird, um fortzufahren.
9. Das Mac Datenträgerdienstprogramm formatiert und partitioniert die Festplatte gemäß Ihren Einstellungen, und die Festplatte ist betriebsbereit.

**WICHTIGER HINWEIS:** Apple empfiehlt das Format Mac OS Extended, soweit kein besonderer Grund für die Verwendung von Unix File System (UFS) vorliegt, da es der von Macintosh-Benutzern gewohnten Bedienweise am besten entspricht.

# 4. Informationen über Schnittstelle und Datenübertragung

## 4.1. USB 2.0-Anschluss

Bei der USB-Technologie handelt es sich um einen seriellen Eingang/Ausgang für den Anschluss von Peripheriegeräten an einen Computer oder an andere Peripheriegeräte. Hi-Speed USB 2.0 ist die neueste Form dieses Standards und bietet die Bandbreite und Datenübertragungsraten, die für Hochgeschwindigkeitsgeräte wie Festplatten, CD-/DVD-Laufwerke und digitale Kameras erforderlich sind.

### USB 2.0-Kabel

Die LaCie Festplatte wird mit einem Hi-Speed USB 2.0-Kabel geliefert, damit die maximale Datenübertragungsrate an einem Hi-Speed USB 2.0-Anschluss genutzt werden kann. Das Kabel kann auch an einen USB 1.1-Anschluss angeschlossen werden. In diesem Fall ist die Leistung des Laufwerks jedoch auf die USB 1.1-Übertragungsrate beschränkt.

**USB 2.0-Kabel und Kabelanschluss**



### USB-Symbole

Mit diesen Symbolen können Sie die USB-Schnittstelle ganz einfach identifizieren. Es befindet sich auf USB-Kabeln und bei bestimmten Computern neben den USB-Anschlüssen.

| USB 2.0-Symbol | USB 1.1-Symbol |
|---|---|

## 4.2. Datenübertragungen

Als Datenübertragung wird der für eine bestimmte Aufgabe erforderliche Datenstrom bezeichnet. Normalerweise handelt es sich dabei um eine Datenübertragung vom Datenträger zum Arbeitsspeicher des Computers oder zwischen verschiedenen Speichergeräten. Sie sollten möglichst das Ende einer Datenübertragung abwarten, bevor Sie Anwendungen an derselben USB 2.0-Schnittstelle starten. Bei Computern mit USB 2.0-Controllern*, die dem OHCI-Standard nicht entsprechen, können Unregelmäßigkeiten auftreten. Auch für alle anderen Konfigurationen können wir keinen uneingeschränkt fehlerfreien Betrieb zusichern.

Bei einem Systemabsturz gehen Sie wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass das USB 2.0-Kabel an beiden Enden fest angeschlossen ist und die Festplatte mit dem Computer verbindet. Wenn Sie nicht das USB 2.0-Kabel verwenden, das im Lieferumfang der LaCie Festplatte enthalten ist, überprüfen Sie, ob das verwendete Kabel zertifiziert ist. Die Kabel im Lieferumfang der LaCie Festplatte sind für USB 2.0 zertifiziert.
2. Überprüfen Sie, ob das Netzteil und die Erdung korrekt und fest angeschlossen sind.
3. Ziehen Sie das USB 2.0-Kabel vom Computer ab. Warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Kabel wieder an.

**VORSICHT:** Die angeschlossenen Geräte dürfen mit den USB-Kabeln nicht zu einer Ringkonfiguration verkettet werden. Da USB-Anschlüsse oder -Geräte keine Endwiderstände benötigen, sollten die nicht verwendeten USB-Anschlüsse frei bleiben.

**TECHNISCHER HINWEIS:** **Controller**– Eine Komponente oder eine elektronische Karte (hier als „Controller-Karte“ bezeichnet), die dem Rechner die Kommunikation oder die Verwaltung bestimmter Peripheriegeräte ermöglicht. Ein externer Controller ist eine Erweiterungskarte, die in einen freien Steckplatz (d. h. PCI oder PCMCIA) in Ihren PC eingebaut wird und über die ein Peripheriegerät (CD-R/RW-Laufwerk, Scanner oder Drucker) mit dem Rechner verbunden werden kann. Ist Ihr Computer nicht mit einer USB-Controller-Karte ausgestattet, können Sie einen externen Controller über LaCie beziehen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem LaCie Händler oder vom technischen Kundendienst von LaCie (Abschnitt 6. Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst).

# 5. Fehlersuche

Wenn Ihre LaCie Hard Drive nicht ordnungsgemäß funktioniert, ermitteln Sie die Fehlerursache anhand der folgenden Liste. Wenn Sie alle Punkte der Prüfliste abgearbeitet haben und Ihre Festplatte immer noch nicht ordnungsgemäß funktioniert, überprüfen Sie bitte die FAQs (Häufig Gestellte Fragen), die regelmäßig auf unserer Website veröffentlicht werden –

**www.lacie.com**. In einer dieser FAQ-Sammlungen finden Sie möglicherweise die Lösung für Ihr spezifisches Problem. Sie können auch unsere Seite mit Downloads besuchen, auf denen Sie die neuesten Software-Updates zum Download finden.

Benötigen Sie weitere Unterstützung, wenden Sie sich bitte an Ihren LaCie Händler oder an den Kundendienst von LaCie (Details finden Sie in Abschnitt 6. Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst).

### Handbuchaktualisierung

LaCie ist bemüht, Ihnen die aktuellen und umfassendsten Benutzerhandbücher auf dem Markt zur Verfügung zu stellen. Unser Ziel ist es, Ihnen ein benutzerfreundliches Format anzubieten, damit Sie das neue Gerät schnell installieren und seine zahlreichen Funktionen nutzen können.

Wenn in Ihrem Benutzerhandbuch die Konfigurationen des von Ihnen erworbenen Produkts nicht beschrieben sind, finden Sie die aktuelle Version des Benutzerhandbuchs auf unserer Website.

**www.lacie.com**

## 5.1. Windows

| Problem | Frage | Antwort |
|---|---|---|
| Das Festplatte wird vom Computer nicht erkannt. | Ist das Festplatte formatiert? | Stellen Sie sicher, dass das Festplatte korrekt formatiert wurde. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt 3. Formatierung und Partitionierung. |
| | Unterstützt das Betriebssystem Ihres Computers das Dateisystem? | Überprüfen Sie die Dokumentation Ihres Computers. Informationen hierzu finden Sie auch im Abschnitt 3. Formatierung und Partitionierung. |
| | Wird die Festplatte in **Arbeitsplatz** durch ein Symbol dargestellt? | Gehen Sie zu **Arbeitsplatz** und suchen Sie nach einem dem LaCie Laufwerk zugewiesenen Symbol und Laufwerksbuchstaben. Wenn das Laufwerk nicht angezeigt wird, befolgen Sie die weiteren Hinweise zur Fehlerbehebung, um das Problem einzugrenzen. |
| | Erfüllt Ihr Computer die Mindestsystemanforderungen für dieses Laufwerk? | Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 1.2. Mindestsystemvoraussetzungen. |
| | Ist das Netzteil der Festplatte angeschlossen und eingeschaltet? | Stellen Sie sicher, dass das Netzteil ordnungsgemäß angeschlossen (siehe Abschnitt 2.3. Einschalten der Festplatte), die Festplatte eingeschaltet und die angeschlossene Steckdose funktionsfähig ist. |

| Problem | Frage | Antwort |
|---|---|---|
| Das Festplatte wird vom Computer nicht erkannt. | Haben Sie die für die jeweilige Schnittstelle bzw. das Betriebssystem erforderlichen Installationsschritte ausgeführt? | Überprüfen Sie noch einmal die Installationsschritte in Abschnitt 2.4. Anschließen des USB 2.0-Schnittstellenkabels. |
| | Sind beide Enden des USB-Kabels fest angeschlossen? | Überprüfen Sie, ob beide Enden des USB-Kabels richtig und fest angeschlossen sind. Ziehen Sie die Kabel ab, warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie die Kabel dann erneut an. Wenn die Festplatte nicht erkannt wird, starten Sie den Rechner neu und beginnen Sie erneut mit der Überprüfung. |
| | Gibt es einen Konflikt mit anderen Gerätetreibern oder externen Geräten? | Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von LaCie. |
| | Wird die Festplatte ausreichend mit Strom versorgt? | Wenn die LED an der Vorderseite der Festplatte nicht leuchtet, erhält die Festplatte möglicherweise nicht genügend Strom vom USB-Bus des Computers. Schließen Sie das USB-Stromversorgungskabel wie im Abschnitt 2.4 Anschließen des optionalen Stromversorgungskabels an. |
| Die Festplatte arbeitet nur langsam. | Sind andere USB-Geräte an demselben Anschluss oder Hub angeschlossen? | Entfernen Sie die anderen USB-Geräte, um festzustellen, ob sich die Leistung der Festplatte dadurch verbessert. |
| Die Festplatte ist kaum schneller, wenn sie über Hi-Speed USB 2.0 angeschlossen ist. | Ist die Festplatte an einer USB 1.1-Schnittstelle am Computer oder einem USB 1.1-Hub angeschlossen? | Wenn die Festplatte an einer USB 1.1-Schnittstelle oder einem USB 1.1-Hub angeschlossen ist, ist dies normal. Ein Hi-Speed USB 2.0-Gerät kann nur die Hi-Speed USB 2.0-Leistung erreichen, wenn es direkt an einen Hi-Speed USB 2.0-Anschluss oder einen Hi-Speed USB 2.0-Hub angeschlossen ist. Andernfalls läuft das Hi-Speed USB 2.0-Gerät nur mit den niedrigeren USB 1.1-Übertragungsraten. |
| | Ist die Festplatte mit einem Hi-Speed USB 2.0-Anschluss Ihres Computers verbunden? | Überprüfen Sie, ob die Hi-Speed USB 2.0-Treiber für den Host-Bus-Adapter und das Gerät korrekt installiert wurden. Im Zweifelsfall müssen Sie die Treiber deinstallieren und dann erneut installieren. |
| | Unterstützen Ihr Computer und das Betriebssystem Hi-Speed USB 2.0? | Siehe hierzu den Abschnitt 1.2. Mindestsystemvoraussetzungen. |
| | Benutzen Sie ein zertifiziertes Hi-Speed USB 2.0-Kabel für den Anschluss des Laufwerks? | Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Kabel ordnungsgemäß zertifiziert ist. Das mit dem LaCie Laufwerk gelieferte Hi-Speed USB 2.0-Kabel ist ordnungsgemäß zertifiziert und auf die Erfüllung der USB-Standards geprüft. |
| Der Systemlüfter ist nicht in Betrieb. | Nicht alle Modelle enthalten einen Systemlüfter. Um zu ermitteln, ob Ihre Festplatte einen Systemlüfter besitzt, sehen Sie bitte unter www.lacie.com im Datenblatt für Ihr Gerät nach. Wenn die Festplatte einen Lüfter besitzt, überprüfen Sie die Stromversorgung und die Netzanschlüsse und verwenden Sie ein anderes Netzkabel. Der Lüfter der LaCie Hard Drive ist nicht kontinuierlich in Betrieb, sondern wird nur bei bestimmten Tempveraturen aktiviert. | |

## 5.2. Mac

| Problem | Frage | Antwort |
|---|---|---|
| Das Laufwerk wird vom Computer nicht erkannt. | Wird das Laufwerk auf dem Desktop durch ein Symbol dargestellt? | Auf dem Desktop sollte ein Symbol für das LaCie Laufwerk angezeigt werden. Wenn das Laufwerk nicht angezeigt wird, befolgen Sie die weiteren Hinweise zur Fehlerbehebung, um das Problem einzugrenzen. |
| | Erfüllt Ihr Computer die Mindestsystemanforderungen für dieses Laufwerk? | Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 1.2. Mindestsystemvoraussetzungen. |
| | Haben Sie die für die jeweilige Schnittstelle bzw. das Betriebssystem erforderlichen Installationsschritte ausgeführt? | Lesen Sie die Installationsschritte in Abschnitt 2.4. Anschließen des USB 2.0-Schnittstellenkabels durch. |
| | Sind beide Enden des USB-Kabels fest angeschlossen? | Überprüfen Sie, ob beide Enden des USB-Kabels richtig und fest angeschlossen sind. Ziehen Sie die Kabel ab, warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie die Kabel dann erneut an. Wenn die Festplatte nicht erkannt wird, starten Sie den Rechner neu und beginnen Sie erneut mit der Überprüfung. |
| | Arbeiten die USB-Busse Ihres Computers ordnungsgemäß? | Öffnen Sie den **Apple System Profiler**, erweitern Sie die Liste **Hardware** und klicken Sie auf **USB**. Wenn Ihr Gerät nicht angezeigt wird, überprüfen Sie noch einmal die Kabel und versuchen es mit den anderen hier genannten Lösungen. |
| | Gibt es einen Konflikt mit anderen Gerätetreibern oder externen Geräten? | Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von LaCie. |
| | Ist das Laufwerk formatiert? | Stellen Sie sicher, dass das Laufwerk korrekt formatiert wurde. Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt 3. Formatierung und Partitionierung. |
| | Unterstützt das Betriebssystem Ihres Computers das Dateisystem? | Überprüfen Sie die Dokumentation Ihres Computers. Weitere Informationen finden Sie auch im Abschnitt 3. Formatierung und Partitionierung. |
| | Wird die Festplatte ausreichend mit Strom versorgt? | Wenn die LED an der Vorderseite der Festplatte nicht leuchtet, erhält die Festplatte möglicherweise nicht genügend Strom vom USB-Bus des Computers. Schließen Sie das USB-Stromversorgungskabel wie im Abschnitt 2.4 Anschließen des optionalen Stromversorgungskabels an. |
| Fehlermeldungen unter Mac OS 10.x. | Wurde beim Kopieren in ein FAT 32-Volumen die Meldung „Fehler –50" angezeigt? | Beim Kopieren von Dateien oder Ordnern von Mac OS 10.x in ein FAT 32-Volumen können Dateinamen mit bestimmten Zeichen nicht kopiert werden. Zu diesen Zeichen gehören u. a.:<br>? < > / \ :<br>Überprüfen Sie Ihre Dateien und Ordner und stellen Sie sicher, dass diese Zeichen nicht verwendet werden. |

| Problem | Frage | Antwort |
|---|---|---|
| Fehlermeldungen unter Mac OS 10.x. | Wurde eine Fehlermeldung mit der Aussage angezeigt, dass Ihr Laufwerk bei Aktivierung aus dem „Leerlaufmodus“ abgemeldet wurde? | Ignorieren Sie diese Meldung. Das Laufwerk wird automatisch erneut auf dem Desktop angemeldet. LaCie Festplatten sparen Energie, indem sie zum Stillstand kommen, wenn Sie Ihren Computer in den Leerlaufmodus schalten. Wenn der Computer dann aus dem Leerlaufmodus wieder aktiviert wird, hat die Festplatte nicht genug Zeit, aus dem Leerlaufmodus wieder die normale Drehgeschwindigkeit zu erreichen. |
| Die Festplatte arbeitet nur langsam. | Sind andere USB-Geräte an demselben Anschluss oder Hub angeschlossen? | Entfernen Sie die anderen USB-Geräte, um festzustellen, ob sich die Leistung der Festplatte dadurch verbessert. |
| Das Laufwerk ist kaum schneller, wenn es über Hi-Speed USB 2.0 angeschlossen ist. | Benutzen Sie Mac OS 9.x? | Unter Mac OS 9.x wird der Hi-Speed USB 2.0-Standard von Apple nicht unterstützt. Sie sind daher auf die niedrigeren Übertragungsraten des USB-Originalstandards begrenzt. |
| | Benutzen Sie Mac OS 10.x? | Apple hat native Hi-Speed USB 2.0-Anschlüsse in die Computer eingebaut.<br><br>Unter Mac OS 10.0 und 10.1 müssen Sie eine Hi-Speed USB 2.0-PCI oder -PC-Karte in Ihren Computer einbauen und das Betriebssystem auf Mac OS 10.2 oder höher aktualisieren, um die Hi-Speed USB 2.0-Datenübertragungsraten zu erreichen. |
| | Ist die Festplatte an einer USB 1.1-Schnittstelle am Computer oder einem USB 1.1-Hub angeschlossen? | Wenn die Festplatte an einer USB 1.1-Schnittstelle oder einem USB 1.1-Hub angeschlossen ist, ist dies normal. Ein Hi-Speed USB 2.0-Gerät kann nur die Hi-Speed USB 2.0-Leistung erreichen, wenn es direkt an einen Hi-Speed USB 2.0-Anschluss oder einen Hi-Speed USB 2.0-Hub angeschlossen ist. Andernfalls läuft das Hi-Speed USB 2.0-Gerät nur mit den niedrigeren USB 1.1-Übertragungsraten. |
| | Ist die Festplatte mit einem Hi-Speed USB 2.0-Anschluss Ihres Computers verbunden? | Überprüfen Sie, ob die Hi-Speed USB 2.0-Treiber für den Host-Bus-Adapter und das Gerät korrekt installiert wurden. Im Zweifelsfall müssen Sie die Treiber deinstallieren und dann erneut installieren. |
| | Unterstützen Ihr Computer und das Betriebssystem Hi-Speed USB 2.0? | Siehe hierzu den Abschnitt 1.2. Mindestsystemvoraussetzungen. |
| Der Systemlüfter ist nicht in Betrieb. | Nicht alle Modelle enthalten einen Systemlüfter. Um zu ermitteln, ob Ihre Festplatte einen Systemlüfter besitzt, sehen Sie bitte unter www.lacie.com im Datenblatt für Ihr Gerät nach. Wenn die Festplatte einen Lüfter besitzt, überprüfen Sie die Stromversorgung und die Netzanschlüsse und verwenden Sie ein anderes Netzkabel. Der Lüfter der LaCie Hard Drive ist nicht kontinuierlich in Betrieb, sondern wird nur bei bestimmten Temperaturen aktiviert. | |

# 6. Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

## Vor der Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

1. Lesen Sie die Handbücher durch und sehen Sie in der Fehlersuche nach.
2. Versuchen Sie, das Problem einzugrenzen. Schließen Sie nach Möglichkeit die Festplatte als einziges externes Gerät an den Computer an und prüfen Sie alle Kabel auf korrekten und festen Sitz.

Wenn Sie sich alle in der Checkliste zur Fehlersuche genannten Fragen gestellt und nach wie vor Probleme mit Ihrer LaCie-Festplatte haben, setzen Sie sich mit uns in Verbindung (Kontaktangaben auf Seite 26). Bevor Sie mit uns in Verbindung treten, sollten Sie sich vor dem Computer befinden und folgende Informationen griffbereit halten:

- Die Seriennummer Ihrer LaCie Festplatte
- Betriebssystem und Version
- Hersteller und Modell Ihres Computers
- Arbeitsspeicher auf Ihrem Computer
- Namen weiterer Geräte, die in Ihrem Rechner installiert sind (einschließlich CD/DVD-Brenner)

## Für E-Mail-Korrespondenz erforderliche Informationen

| Informationen | Wo finde ich Informationen? |
|---|---|
| 1. Seriennummer der LaCie Hard Drive | Auf einem Aufkleber auf der Rückseite des Laufwerks oder auf der Originalverpackung. |
| 2. Dateiformat der LaCie Hard Drive | **Mac:** Wählen Sie das Symbol der Festplatte auf Ihrem Desktop aus und drücken Sie die Tasten Command + I.<br>**Windows:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für die Festplatte und wählen Sie **Eigenschaften** aus. |
| 3. Macintosh-/PC-Modell<br>4. Betriebssystemversion<br>5. Prozessorgeschwindigkeit<br>6. Computerspeicher | **Mac:** Klicken Sie auf das Apple-Symbol in der Menüleiste und wählen Sie About This Mac **[Über diesen Mac] aus.**<br>**Windows:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Eigenschaften > Allgemein** aus. |
| 7. Die Marken und Modelle von anderen internen and externen Peripheriegeräten, die auf meinem Computer installiert sind. | **Mac:** Klicken Sie auf das Apple-Symbol in der Menüleiste und wählen Sie **About This Mac** [Über diesen Mac] aus. Wählen Sie**„More Info...“** [Mehr Informationen...]. Der Apple System Profiler wird gestart und listet alle internen und externen Peripheriegeräte auf.<br>**Windows:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und wählen Sie **Eigenschaften > Hardware** aus. |

## 6.1. Der technische Kundendienst von LaCie

| | |
|---|---|
| LaCie Asien, Singapur und Hongkong<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/asia/contact/ | LaCie Australien<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/au/contact/ |
| LaCie Belgien<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/be/contact/ (Französisch) | LaCie Kanada<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/caen/contact/ (Englisch) |
| LaCie Dänemark<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/dk/contact | LaCie Finnland<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/fi/contact/ |
| LaCie Frankreich<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/fr/contact/ | LaCie Deutschland<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/de/contact/ |
| LaCie Italien<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/it/contact/ | LaCie Japan<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/jp/contact/ |
| LaCie Niederlande<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/nl/contact/ | LaCie Norwegen<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/no/contact/ |
| LaCie Spanien<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/es/contact/ | LaCie Schweden<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/se/contact |
| LaCie Schweiz<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Französisch) | LaCie Großbritannien<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/uk/contact |
| LaCie Irland<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/ie/contact/ | LaCie USA<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/contact/ |
| LaCie International<br>So erreichen Sie uns:<br>http://www.lacie.com/intl/contact/ | |

# 7. Garantieinformationen

LaCie garantiert, dass diese Festplatte unter normalen Betriebsbedingungen während der in der Garantiebescheinigung bezeichneten Frist frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist. Falls dieses Produkt innerhalb der Garantiezeit einen Defekt aufweist, repariert oder ersetzt LaCie die fehlerhafte Festplatte nach eigenem Ermessen. Die Garantie erlischt unter den folgenden Bedingungen:

- Die Festplatte wurde nicht ordnungsgemäß gelagert oder betrieben.
- Die Festplatte wurde repariert, modifiziert oder geändert, es sei denn, diese Reparaturen, Modifikationen oder Änderungen wurden ausdrücklich in schriftlicher Form von LaCie genehmigt.
- Die Festplatte wurde unsachgemäß behandelt oder gepflegt oder Blitzschlag, einem Fehler in der Stromversorgung, unsachgemäßer Verpackung oder einem Unfall ausgesetzt.
- Die Festplatte wurde nicht korrekt installiert.
- Die Seriennummer der Festplatte fehlt oder ist unkenntlich.
- Beim defekten Teil handelt es sich um ein Ersatzteil, wie etwa eine Schublade.
- Das Sicherheitssiegel am Festplattengehäuse ist beschädigt.

LaCie und seine Lieferanten übernehmen keine Haftung für Datenverluste, die sich während des Betriebs des Geräts ereignen, oder für die Folgen, die sich daraus ergeben.

LaCie übernimmt unter keinen Umständen die Haftung für unmittelbare, konkret besondere oder Folgeschäden, wie z. B. Schäden an oder Verlust von Eigentum oder Geräten, Gewinn- oder Umsatzeinbußen, Kosten für Ersatzteile, Auslagen oder Unannehmlichkeiten durch Dienstunterbrechung oder andere Schäden.

Für den Verlust, die Beschädigung oder Zerstörung von Daten während des Betriebs einer LaCie Festplatte haftet ausschließlich der Benutzer; in keinem Fall haftet LaCie für die Wiederherstellung dieser Daten.

Unter keinen Umständen können Ansprüche geltend gemacht werden, die den Kaufpreis des Geräts übersteigen.

Wenn Sie Leistungen im Rahmen dieser Garantie in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von LaCie. Sie werden um die Angabe der Seriennummer des LaCie Produkts gebeten und Sie müssen eventuell einen Kaufbeleg vorlegen, aus dem hervorgeht, dass die Garantiefrist des Geräts noch nicht abgelaufen ist.

Alle Geräte, die an LaCie zurückgegeben werden, müssen im Originalkarton sicher verpackt und ordnungsgemäß frankiert versandt werden.

**WICHTIGER HINWEIS:** Für kostenlosen technischen Kundendienst registrieren Sie sich online: **www.lacie.com/register**